

GÜNTNER BENELUX

Weteringpad 62, 3762 EN Soest
info@guentner.nl
www.guentner.nl
Telefoon 035 - 603 25 88 / 603 25 89
Telefax 035 - 602 37 07

Rabobank Soest
IBAN NL80 RABO 0359 9447 60
K.v.K. Amersfoort 31027525
BTW nr. NL804841585B01



Soest, 1 januari 2014

GARANTIE PROCEDURE VENTILATOREN

Indien er een defecte ventilator wordt geconstateerd dan graag als volgt handelen :

Een foto van het typeplaatje van de desbetreffende unit maken en deze met uw bestelling mailen naar info@guentner.nl. Op het typeplaatje staan alle gegevens welke wij nodig hebben om de claim op een juiste wijze te kunnen verwerken.

Na ontvangst van uw bestelling (met de melding **garantie levering** en opgave van het ordernummer waarmee de **condensor/drycooler/verdamer is besteld**) wordt de nieuwe ventilator vanuit Duitsland toegestuurd (leveringstermijn ca. één week).

De defecte ventilator moet binnen twee weken (**in de doos van de nieuwe ventilator**) onder toevoeging van een kopie van de orderbevestiging (van de nieuwe ventilator) worden geleverd op het volgende adres :

Güntner Benelux
Weteringpad 62
3762 EN Soest

Voor de nieuwe ventilator ontvangt u een factuur welke na retourontvangst van de defecte ventilator, mede afhankelijk van de beoordeling wordt gecrediteerd.